

# СЕРТИФІКАТ

видано на засвідчення того, що

**Шафаренко Жанна Юріївна**

пройшла навчальний курс

**«БАЗОВА ПІДГОТОВКА МЕДІАТОРА»,**

організований та проведений на базі ГС «Українська академія медіації», та здобула  
конфліктологічну, комунікативну, процедурну, правову, рефлексивну та  
цифрову компетентності медіатора

## Програма навчання

### МОДУЛЬ 1

**28 березня-06 квітня 2024 року**  
Теорія конфлікту.  
Медіація як спосіб врегулювання  
конфлікту.

### МОДУЛЬ 2

**25 квітня-11 травня 2024 року**  
Техніки ефективної комунікації.  
Робота з емоціями. Виявлення  
інтересів та потреб сторін.

### МОДУЛЬ 3

**23 травня -01 червня 2024 року**  
Процедура медіації: структура,  
перебіг, рамкові умови.  
Правові засади медіації.

### МОДУЛЬ 4

**13-22 червня 2024 року**  
Медіація як професія:  
ціннісно-етичні аспекти  
діяльності медіатора.  
Ресурсність та безпека.

Загальний обсяг підготовки – 96 годин, з яких 56 годин практична підготовка

## Тренери

Ірина Балан

Анна Баришнікова

Наталія Крестовська

Ірина Сучілова

Луїза Романадзе

Суб'єкт освітньої діяльності

Фізична особа-підприємець

Президент ГС «УАМ»

І.П. Балан

Л.Д. Романадзе

м. Одеса

22 червня 2024 року

№ БПМ 2024-52

## Компоненти програми навчального курсу «БАЗОВА ПІДГОТОВКА МЕДІАТОРА», який пройшла

**Шафаренко Жанна Юріївна**

4 модулі по 24 години

### МОДУЛЬ 1

**Теорія конфлікту.  
Медіація як спосіб  
врегулювання конфлікту.**

- ідентифікація конфлікту
- аналіз конфлікту та можливостей інтервенції
- вплив на стилі (стратегії) поведінки в конфлікті
- визначення способу та дизайну інтервенції в конфлікт

### МОДУЛЬ 2

**Техніки ефективної комунікації. Робота з емоціями. Виявлення інтересів та потреб сторін.**

- активне слухання
- резюмування
- перефразування та переформулювання
- постановка запитань
- безоціночність повідомлень
- види та моделі комунікації
- невербальна комунікація
- робота з емоціями
- міжкультурна комунікація

### МОДУЛЬ 3

**Процедура медіації:  
структура, перебіг, рамкові  
умови. Правові засади медіації.**

- робота з конфіденційною інформацією
- оцінювання медіабельності конфлікту
- залучення сторін у медіацію та підтримання їх мотивації залишатись у процедурі
- ведення процедури
- робота з угодами в процесі медіації
- орієнтація в законодавстві щодо медіації

### МОДУЛЬ 4

**Медіація як професія:  
ціннісно-етичні аспекти  
діяльності медіатора.  
Ресурсність та безпека.**

- ціннісно-етична та рольова компетенції медіатора
- ситуаційне оцінювання
- ресурсність та безпека професійної діяльності

**Загальний обсяг підготовки - 96 годин, з яких 56 годин практична підготовка**

**Набуті компетентності - конфліктологічна, комунікативна, процедурна, правова, рефлексивна та цифрова**

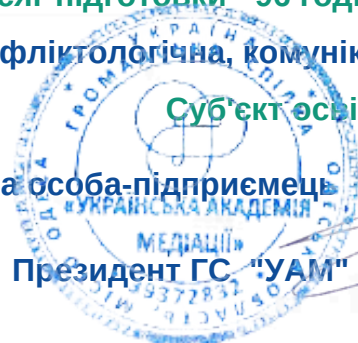
**Суб'єкт освітньої діяльності**

**Фізична особа-підприємець**

**Президент ГС "УАМ"**

**І.П. Балан**

**Л.Д. Романадзе**



# CERTIFICATE OF COMPETENCE

This is to certify that

**Shafarenko Zhanna**

has completed

## COURSE «BASIC MEDIATOR TRAINING»,

organized and conducted on the basis of PU "UKRAINIAN ACADEMY OF MEDIATION", and gained conflictological, communicative, procedural, legal, reflective and digital competence of a mediator

### Training program

#### MODULE 1

**March 28-April 06, 2024**  
Conflict theory. Mediation as a way to resolve conflict.

#### MODULE 2

**April 25-May 11, 2024**  
Techniques of effective communication. Working with emotions. Identifying the interests and needs of the parties.

#### MODULE 3

**May 23-June 01, 2024**  
Mediation procedure: structure, course, framework conditions. Legal bases of mediation.

#### MODULE 4

**June 13-22, 2024**  
Mediation as a profession: value-ethical aspects of a mediator's activity. Resource and security.

The total amount of training is 96 hours, including 56 hours of practice

### Trainers

Iryna Balan

Anna Baryshnykova

Natalia Krestovska

Iryna Suchilova

Luiza Romanadze

Individual entrepreneur

President of UAM

Educational entity

Iryna Balan

Luiza Romanadze

Odesa

June 22th, 2024

№ BMT 2024-52

## Program components of the training course «BASIC MEDIATOR TRAINING»

passed by

**Shafarenko Zhanna**

4 modules of 24 hours each

### MODULE 1

#### **Theory of Conflict. Mediation as a way of conflict resolution.**

- identification of the conflict analysis of the conflict
- criteria for intervention in the conflict
- conflict resolution strategies
- design of intervention strategies in conflict

### MODULE 2

#### **Techniques of effective communication. Working with emotions. Identifying the interests and needs of the parties.**

- active listening skills
- summarizing skills
- paraphrasing and reformulating skills
- questioning and clarifying skills
- non-evaluative messages
- types and models of communication
- non-verbal communication
- emotional intelligence
- intercultural communication

### MODULE 3

#### **Mediation procedure: structure, passing through, framework conditions. Legal basis of mediation.**

- working with confidential information
- assessing suitability for mediating of the conflict
- involving the parties in mediation and maintaining their motivation to proceed the mediation
- conducting the procedure
- working with agreements in the process of the mediation
- acquaintance with the law on mediation

### MODULE 4

#### **Mediation as a profession: values and ethical guidelines in activity of the mediator. Resources and safety.**

- values, ethics and role competencies of the mediator
- situational assessment
- resource availability and safety of professional mediator's activity

**The total duration of the training is 96 hours, including 56 practices**

**Acquired competences - conflictological, communicative, procedural, legal, reflective and digital**

**Educational entity**

**Individual entrepreneur**

**President of UAM**

**Iryna Balan**

**Luiza Romanadze**

