

ZERTIFIKAT

пані Ольга Діброва

з березня 2018 року по липень 2018 року успішно здобула кваліфікацію

Бізнес-медіатор ТПП

Кваліфікаційне посвідчення отримала після складання теоретичного та практичного екзамену.

м. Вестергам / ФРН, 15 липня 2018р.

Тренер німецького федерального об'єднання
Bundesverband MEDIATION e.V. (BM)



проф. др. Ренате Дендорфер-Дітґес

Керівник Українського Центру Медіації
при Києво-Могилянській Бізнес Школі (kmbs)



Галина Єрмоєнко

Промислово-торгівельна палата
Мюнхена та Верхньої Баварії



Томас Кьольбль

ТПП Мюнхена та Верхньої Баварії

Діброва Ольга

Ihre Zeichen/Nachricht vom

Ihr Ansprechpartner

Thomas Kölbl

E-Mail

thomas.koelbl@muenchen.ihk.de

Tel.

+49 (0)8063-91 251

Fax

+49 (0)8063-91 288

Datum

15 липня 2018 року

**кваліфікація Бізнес-медіатор ТПП
березень 2018 року - липень 2018 року**

Вельмишановна пані Ольга,

після успішної участі у «Кваліфікації Бізнес-медіатор ТПП» вручаємо Вам сьогодні Ваш сертифікат ТПП.

Навчання становило 220 годин.

У заключній (курсовій) роботі, презентації результатів та практичному екзамені Ви досягли наступних результатів:

	укр. оцінювання	нім. оцінювання
Заключна (курсова) робота (40 %)	<u>4,2</u>	<u>1,8</u>
Презентація результатів (20 %)	<u>4,3</u>	<u>1,7</u>
Практичний екзамен (40 %)	<u>4,4</u>	<u>1,6</u>
Загальна оцінка	<u>4,3</u>	<u>1,7</u>

Бажаємо Вам усього найкращого у Вашому професійному та особистому майбутньому!

З повагою,

**Промислово-торгівельна палата
Мюнхена та Верхньої Баварії**


за дорученням

Томас Кьольбль
Керівник відділу

**6. Програма Бізнес-медіатор ТПП „Wirtschaftsmediator(in) IHK“
Березень 2018 - Липень 2018**

Модуль I

Рамки, основи та етичне саморозуміння медіації, особливості бізнес-медіації між підприємствами;
Позиції, інтереси і потреби сторін.
Прийоми комунікації, важливі для медіації основи психології і соціології (частина 1)
22.-25.03.2018

Модуль II

Прийоми комунікації, важливі для медіації основи психології і соціології (частина 2).
Планування і проведення процесу медіації, етапи медіації.
Супервізія I (самопізнання і саморефлексія)
12.-15.04.2018

Модуль III

Прийоми ведення переговорів і бесід, а також техніки інтервенції
Модерація і презентація (візуалізація)
Правові рамкові умови, розподіл часу і особливості в медіації
10.-13.05.2018

Модуль IV

Теорія конфліктів і поводження з конфліктами
Правові рамкові умови, розподіл часу і особливості в медіації
Медіація в робочому контексті, внутрішньо-підприємницька медіація
Супервізія II (самопізнання і саморефлексія)
31.05.-03.06.2018

Модуль V

Міжкультурна медіація
Супервізія III (самопізнання і саморефлексія)
Теоретичний та практичний випускний іспит
12.-15.07.2018

Навчання становило 220 годин і проведено відповідно до стандартів німецького федерального об'єднання Bundesverband MEDIATION e.V.